

CGV

Conditions générales de vente

IMPORTANT

Pour pouvoir acheter un produit, le client doit être âgé d'au moins 18 ans et disposer de la capacité légale ou, s'il est mineur, être en mesure de justifier de l'accord des ses représentants légaux.

Délais et frais de livraison

En règle générale, le délai de livraison varie de 1 à 14 jours selon les disponibilités du stock. Durant ce délai et dans la mesure du possible, les articles sont livrés ensemble. Si le client souhaite scinder la livraison dans cet intervalle, des frais de port supplémentaires lui seront facturés.

La participation aux frais de port et d'emballage s'élèvent à CHF 9.70 pour les commandes dont le montant total est inférieur à CHF 100.00. Le port est gratuit pour les commandes dès CHF 100.00 (exceptions faites des colis encombrants ou d'un poids supérieur à 30 kg). Nous nous efforcerons de vous livrer votre marchandise en un colis dans le délai de 15 jours. Si pour des raisons logistiques, certains articles d'une commande sont livrés ultérieurement, ces reliquats de commande vous parviendront sans frais.

Pour les colis encombrants (plus d'un mètre de long ou de grandes dimensions) ces frais s'élèveront à CHF 35.20.

Les articles surdimensionnés (non acceptés par la poste Suisse) vous seront livrés par camion. Nous vous établissons volontiers une offre pour les coûts de transport.

Paieiment

Lors de commandes d'un montant total supérieur à CHF 300.00, le prépaiement est requis pour la totalité de la somme. Les montants inférieurs peuvent être réglés par facture payable à 10 jours. Nous nous réservons le droit, au cas par cas, de demander le prépaiement de la marchandise.

Coupons de réduction

Les conditions générales de ce catalogue ou site Internet ne sont aucunement modifiées par les coupons de réduction. Un coupon ne peut être utilisé qu'une fois par client et/ou compte et/ou destination, ainsi que pour le même chantier et/ou entreprise agricole, ainsi que la même communauté d'entreprise. Les coupons ne sont ni cumulables,

ni remboursables et ne peuvent être ajoutés aux accords de prix, aux remises des revendeurs, aux commissions et/ou à d'autres formes de réductions de prix et de rabais de quantité.

VALIDITE : les coupons ne sont valables que s'ils sont remis avec la commande.

Bons d'achat

Les conditions générales de ce catalogue ou site Internet ne sont aucunement modifiées par les bons d'achat. Un bon ne peut être utilisé qu'une fois et n'est pas remboursable.

VALIDITE : les bons d'achat ne sont valables que s'ils sont remis avec la commande.

Disponibilité des articles

Nos produits proviennent du monde entier. Nos acheteurs s'efforcent de mettre notre assortiment complet à disposition de nos clients en quantité et en temps voulus. Il peut cependant arriver que certains articles ne soient momentanément ou définitivement plus disponibles en raison de fortes demandes, de raisons techniques ou autres imprévus.

Nous nous efforçons de vous informer le plus rapidement possible en cas de délais de livraison différés ou d'annulations.

Le client ne peut faire valoir des droits à des dommages et intérêts pour les livraisons tardives. La maison Ernest Roth Equipements SA (Le Monde du Cheval) se réserve le droit de résilier le contrat de vente en tout temps et sans justification.

.....

Echange et restitution

Les articles peuvent nous être renvoyés sous 30 jours à compter de la date de facturation. Attention : la marchandise doit impérativement être neuve, **ne pas avoir été ni portée, ni lavée, se trouver dans son état et son emballage d'origine**, incluant l'étiquette/les étiquettes et être retournée avec une copie (ou l'original) de la facture. Les retours peuvent s'effectuer par poste. Les frais de retour sont à la charge du client.

Notre adresse postale pour les renvois et les réclamations :

ERNEST ROTH EQUIPMENTS SA

Le Monde du Cheval

Faubourg St-Germain 5

2900 Porrentruy

Le droit de restitution et d'échange sont exclus pour les produits suivants :

- Les articles d'actions spéciales,
- Les fourrages et compléments alimentaires,
- Les articles portant la mention « article ni repris, ni échangé »,
- Les produits spécialement commandés chez un fournisseur pour le client,
- Les articles sur mesure.

Si des produits parmi les cas susmentionnés sont défectueux, incomplets ou en mauvais état, ils peuvent être renvoyés. Dans ce cas, « Le Monde du Cheval » s'efforcera de renvoyer un produit en remplacement de même valeur. Si un tel échange ne devrait pas être possible, le montant déjà payé sera remboursé. En principe, l'échange ainsi que le renvoi de produits ne sont pas possibles. Dans des cas exceptionnels et avec notre accord, un échange ou une restitution de produit peut avoir lieu. Le prix actuel valable le jour de la restitution ou de l'échange sert toujours de prix de base maximum pour toutes les restitutions et tous les échanges. Les produits qui ont été commandés spécialement pour le client ainsi que les produits configurés individuellement sont totalement exclus de la restitution ou de l'échange.

Réserve de propriété

La marchandise reste propriété de la maison Ernest Roth Equipements SA jusqu'à son paiement intégral.

Erreurs d'impression ou de données

Nous déclinons toute responsabilité en cas d'éventuelles erreurs typographiques dans nos supports publicitaires ou d'erreurs de données dans notre boutique en ligne. De même, nous déclinons toute responsabilité en cas d'erreurs de prix ou de descriptions d'articles.

Prix

Dans notre boutique, les prix sont indexés régulièrement. C'est pourquoi il peut arriver qu'ils diffèrent légèrement des prix du catalogue. Sous réserve d'erreurs et de fautes d'impression.

Conditions de garantie

Le client est tenu de vérifier l'état de la marchandise à la réception de celle-ci et d'annoncer tout défaut dès que possible. La durée de garantie s'étend à 12 mois et débute le jour de la date de la facture au

client. La facture tient lieu de garantie. La garantie pour les chaussures, bottines, chaussures pour chevaux est de 3 à 6 mois, selon la garantie du fournisseur. La garantie n'est pas valable en cas d'usure anormale due à une utilisation inappropriée.

Les pièces d'usure comme les piles, les ampoules, les peignes de tondeuses, etc. sont exclues de la garantie. « Le Monde du Cheval » choisit le mode de prestation de la garantie : réparation, échange des pièces défectueuses ou échange de l'article. La prestation de garantie ni ne prolonge la durée de garantie et ni ne donne droit à une nouvelle garantie. La garantie expire en cas de dégâts ou de défauts dus à un raccordement non réglementaire, à une utilisation ou un montage inadapté, à des réparations effectuées par des personnes non autorisées ou au non respect du mode d'emploi.

Copyright

Nous attirons votre attention sur le fait que toutes les images et photos sont soumises à nos droits d'auteur ou à ceux de nos sociétés partenaires. Toute utilisation abusive peut faire l'objet de poursuites judiciaires

Protection des données

Vos données sont utilisées pour traiter vos commandes et pour le suivi des relations commerciales. Nous ne mettons ni votre adresse, ni aucune autre donnée vous concernant à la disposition d'autres entreprises. En temps que client, vous serez, régulièrement, informé sur la gamme de nos produits par newsletter. Si vous ne souhaitez plus les recevoir, vous pouvez en tout temps, lors de la réception de l'une d'elle, vous désabonner.

Lieu d'exécution et for juridique

Le lieu d'exécution est le siège de l'entreprise Ernest Roth Equipements SA, Le Monde du Cheval, Faubourg St-Germain 5, 2900 Porrentruy.

En cas de litige, le for juridique est expressément situé à Porrentruy.