

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

WICHTIG

Kunden müssen mindestens 18 Jahre alt und Handlungsfähig sein. Kunden unter 18 Jahren müssen in der Lage sein die Zustimmung des Vormundberechtigten nachzuweisen.

Lieferzeit- und -kosten

In der Regel wird die Bestellte Ware, je nach Lagerbestand, innerhalb von 1 bis 14 Tagen versandt. Die Artikel werden soweit möglich in diesem Zeitraum zusammen geliefert. Falls der Kunde eine getrennte Lieferung innerhalb dieser Frist wünscht werden Ihnen die zusätzlichen Versandkosten berechnet.

Bei einer Bestellung mit Gesamtwarenwert bis zu CHF 100.- liegt der generelle Versandkostenanteil für Porto und Verpackung bei CHF 9.70. Ab CHF 100.- ist der Versand gratis (Ausnahme bildet Sperrgut und Pakete über 30 Kg) Wir bemühen uns Ihre Ware möglichst in einem Paket innerhalb von 14 Tagen zu versenden. Für Rückstände eines Auftrages, welche Ihnen aus logistischen Gründen später nachgesendet werden, berechnen wir keine zusätzlichen Versandkosten.

Für Sperrgut und Pakete über 30 Kg werden CHF 35.20 für den Versand berechnet (Sendungen über 100 cm Länge) Artikel in Übergrößen, Überlängen und Übergewicht (alles was von der Post nicht angenommen wird) werden per Lastwagen geliefert. Für die Kosten machen wir Ihnen gerne eine Offerte.

Bezahlung

Bei einem Gesamtwarenwert über CHF 300.- verlangen wir die Zahlung des gesamten Betrages im Voraus. Bei einem geringeren Warenwert können Sie auch auf Rechnung, zahlbar innerhalb von 10 Tagen, bestellen. Wir behalten uns jedoch das Recht vor in Einzelfällen dennoch eine Vorauszahlung zu verlangen.

Rabatt Coupons

Die Coupons verändern die in diesem Katalog oder Internetshop beschriebenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen in keiner Weise. Ein Coupon kann nur einmal pro Kunde und/oder Konto und/oder Ort sowie für die gleiche Baustelle und/oder landwirtschaftlichen Betrieb, sowie pro Gemeinschaftsbetrieb verwendet werden. Die Coupons sind nicht kumulierbar, werden nicht zurückerstattet und können nicht zu

Preisvereinbarungen, Händlerrabatten, Kommissionen und/oder andere Formen von Preisermässigungen und Mengenrabatten hinzugerechnet werden. GÜLTIGKEIT : Die Rabatt Coupons haben nur Gültigkeit wenn sie mit der Bestellung eintreffen.

Gutscheine

Gutscheine verändern die in diesem Katalog oder Internetshop beschriebenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen in keiner Weise. Ein Gutschein kann nur einmal verwendet werden und kann nicht rückerstattet werden.

GÜLTIGKEIT : Die Gutscheine haben nur Gültigkeit wenn sie mit der Bestellung eintreffen.

Verfügbarkeit von Artikeln

Wir beziehen unsere Waren aus der ganzen Welt. Unsere Einkäufer sind bemüht, das gesamte Sortiment zur rechten Zeit, in der richtigen Menge für den Kunden bereit zu halten. Trotzdem gibt es immer Artikel, die infolge grosser Nachfrage, infolge technischen Mängel oder sonstigen Lieferproblemen vorübergehend oder überhaupt nicht mehr verfügbar sind.

Wir informieren Sie rasch möglichst über entsprechende langwierigere Verzögerungen oder Ausfälle.

Schadenersatzansprüche für verspätete Lieferungen können nicht geltend gemacht werden. Ernest Roth Equipements kann jederzeit und ohne Begründung vom Kaufvertrag zurücktreten.

Umtausch und Rückgabe

Artikel können innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum an uns zurückgesendet werden. Achtung: Ware muss zwingend neu, **ungetragen, ungewaschen und im Originalzustand inkl.**

Etikette(n) sowie mit einer Rechnungskopie (oder Original) zurückgesendet werden. Die Retouren können Sie mit der Post zurücksenden. Die Kosten für die Rücksendung werden vom Kunden getragen.

Postadresse für Retouren & Reklamationen:

ERNEST ROTH EQUIPEMENTS AG

Die Welt des Pferdes

Faubourg St-Germain 5

2900 Porrentruy

Das Rückgaberecht und Umtausch ist ausgeschlossen für folgende Produkte:

- Artikel aus speziellen Aktionen
- Futtermittel, Zusatzfuttermittel
- Artikel mit dem Vermerk „dieser Artikel kann nicht zurückgenommen werden“
- Produkte, die speziell für Kunden bei Lieferanten bestellt wurden
- Spezialanfertigungen auf Mass

Sind die oben genannten Produkte defekt, unvollständig oder in schlechtem Zustand geliefert worden, können sie retourniert werden. In diesem Fall ist „Die Welt des Pferdes“ um einen gleichwertigen Ersatz bemüht. Sollte dies nicht möglich sein, wird das bereits bezahlte Geld zurückerstattet. Der Umtausch, sowie die Rückgabe von Produkten sind grundsätzlich nicht möglich. Nur ausnahmsweise und nach Absprache mit uns kann ein Umtausch oder eine Rückgabe erfolgen. Als Preisbasis für alle Rückgaben und Umtausche gilt immer maximal der aktuelle Preis, der am Tage der Rückgabe oder des Umtausches gültig ist. Produkte, die speziell für den Kunden bestellt wurden, sowie individuell konfigurierte Produkte, sind von der Rückgabe oder vom Umtausch gänzlich ausgeschlossen.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die ausgelieferte Ware Eigentum von Ernest Roth Equipements AG.

Druck- und Datenfehler

Für eventuelle auf leichter Fahrlässigkeit beruhende Druckfehler in unseren Werbemitteln und Datenfehler im Online-Shop übernehmen wir keine Haftung. Wir haften nicht für versehentlich falsche Preisauszeichnungen oder Produktbeschreibungen.

Preise

In unserem Shop werden die Preise regelmässig aktualisiert. Daher können diese von den Angaben im Katalog abweichen. Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.

Garantiebestimmungen

Der Kunde wird angehalten den Zustand der Ware bei Erhalt zu kontrollieren und allfällige Mängel sobald als möglich zu melden. Die Garantiezeit beträgt 12 Monate und beginnt mit dem Tag der Rechnungsstellung an den Kunden. Das Rechnungsdatum gilt als

Garantieschein. Bei Schuhen, Stiefeln, Hufschuhen gilt eine Garantiezeit von 3 bis 6 Monaten, je nach Herstellergarantie. Gilt nicht für Verschleiss in Folge von übermässigem oder unsachgemäßem Einsatz.

Verbrauchsteile wie Batterien, Glühlampen, Scherkammplatten, usw. sind von den Garantieleistungen ausgeschlossen.

Die Garantieleistung erfolgt nach Wahl von „Der Welt des Pferdes“ durch Instandsetzung oder Austausch. Die Ausführung von Garantieleistungen bewirkt weder eine Verlängerung noch einen Neubeginn der Garantiezeit. Eine Garantieleistung entfällt für Schäden oder Mängel, die aus nicht vorschriftsgemäsem Anschluss oder Montage, unsachgemässer Handhabung, Nichtbeachten der Gebrauchshinweise oder Reparaturen durch Unbefugte entstanden sind.

Copyright

Wir weisen darauf hin, dass sämtliche Abbildungen und Fotos unserem Urheberrecht oder unseren Partnerfirmen unterliegen. Bitte haben Sie daher Verständnis, dass jeglicher Missbrauch rechtlich verfolgt werden kann.

Datenschutz

Wir bearbeiten Ihre Daten zur Bestellabwicklung und zur Pflege der laufenden Kundenbeziehung. Wir stellen keinem anderen Unternehmen Ihre Adress- oder Kundendaten zur Verfügung. Als Kunde informieren wir Sie in regelmässigen Abständen per Newsletter über unser Sortiment. Falls Sie diese nicht wünschen, können Sie sich beim Erhalt eines Newsletter jederzeit von diesem Service abmelden.

Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist der Sitz der Firma ERNEST ROTH EQUIPEMENTS AG, Die Welt des Pferdes, Faubourg St-Germain 5, 2900 Porrentruy
Als Gerichtsstand wird ausdrücklich Porrentruy vereinbart.